



# Leica RemoteCare

Assistenza Tecnica in Remoto per i  
processori Leica ASP300 S e ASP200 S

Living up to Life

*Leica*

MICROSYSTEMS

# Supporto diagnostico Leica RemoteCare per Leica ASP300 S e ASP200 S



RemoteCare vi da la sicurezza di un monitoraggio continuo 24 ore su 24 dei processori Leica ASP300 S e ASP200 S. Come un tecnico virtuale, RemoteCare controlla costantemente le funzioni critiche in modo da poter evidenziare i guasti potenziali prima che venga interrotto il processo e la relativa qualità dei campioni. Garantendo il funzionamento ottimale dell'ASP300 S e dell' ASP200 S, RemoteCare potenzia efficacemente la produttività della processazione come parte delle soluzioni per i workflow di

Lean Histology™ Leica Microsystems.

## Monitoraggio proattivo in tempo reale

RemoteCare fornisce supporto proattivo per i processori Leica ASP300 S e ASP200 S. A scadenze regolari RemoteCare effettua il monitoraggio e la raccolta di informazioni sulle funzioni elettromeccaniche di ogni strumento e sui parametri del sistema. Ciò fornisce informazioni dettagliate sullo stato includendo:

- Monitoraggio on-line del programma di processo
- Monitoraggio dello stato dello strumento
- Temperature dei reagenti e delle paraffine
- Stato delle scadenze della manutenzione preventiva
- Sostituzione dei filtri
- Stato delle valvole e delle pompe
- Reportistica degli errori e dello stato di funzionamento
- Integrità elettro-meccanica

## Prevenzione dei tempi di fermo-macchina



Attraverso l'analisi delle informazioni del sistema, i tecnici Leica Microsystems sono in grado di monitorare problemi e lo stato dello strumento valutando le parti meccaniche da sostituire, come pompe e valvole, e la relativa manutenzione preventiva da effettuare. Ciò aiuta i laboratori ad

evitare potenziali problemi come guasti nella fase operativa e i relativi tempi di fermo-macchina.

## Sicurezza dei dati

RemoteCare blocca gli accessi indesiderati ai dati dei pazienti. Il monitoraggio remoto diretto permette solo l'accesso diagnostico alle informazioni di sistema di ASP300 S e ASP200 S.

[www.leica-microsystems.com](http://www.leica-microsystems.com)

RemoteCare comprende le seguenti misure di sicurezza:

- Limita l'accesso ai soli dati di monitoraggio del sistema
- Gli utenti non autorizzati non hanno accesso al sistema.
- Richiede un'autenticazione da parte degli utenti del sistema
- Mantiene la conformità HIPAA



## RemoteAlarm

RemoteCare aumenta la sicurezza durante la processazione overnight. Il sistema è in grado, in caso di problemi, di inviarvi in tempo reale una e-mail di notifica.

## Installazione semplice

Il servizio RemoteCare può essere impostato durante l'installazione dei processori Leica ASP300 S o ASP200 S o durante una visita di routine del tecnico Leica. L'up-grade del RemoteCare può essere fatto in qualunque momento.

L'unico requisito tecnico necessario in loco è che il processore possa essere collegato ad Internet in modo diretto o attraverso un proxy.

## Disponibile da ora

Il servizio RemoteCare disponibile attualmente per i processori ASP300 S e ASP200 S, è il primo step di Leica Microsystems nella realizzazione di un ampio portafoglio di prodotti per il supporto e l'assistenza tecnica in remoto.

## Informazioni su Leica RemoteCare

Leica Microsystems ha sviluppato il valore aggiunto RemoteCare in collaborazione con la Axeda® Corporation, un provider leader nelle soluzioni di Device Relationship Management. Il cuore del sistema è un sofisticato e brevettato software per imprese della Axeda Corporation che funziona in ambiente protetto dei centri di servizio Leica che si connettono al software dell'ASP300 S e ASP200 S.

Il programma Leica RemoteCare è un altro grande esempio di come Leica Microsystems è focalizzata nell'aggiungere valore con tecnologie sperimentate per ottenere la soddisfazione dei clienti.

Per ulteriori informazioni, contattare il proprio ufficio locale Leica Microsystems.

\*Il Leica ASP200 S non è disponibile negli Stati Uniti ed in Canada

**Leica**  
MICROSYSTEMS